



Рост страхового мошенничества и методы борьбы с ним

Сергей Перелыгин

Генеральный директор PPF Страхование жизни



Каждый **час** в России **3 человека** погибает в ДТП...

Каждые десять часов **МЫ** делаем выплату по смерти

Каждую **минуту** в России **1 человек** умирает от
болезней сердца...

Каждый **день** больше **800 человек** умирает от
рака...

Каждые **30 минут** в России **10 человек**
умирает в результате ИС

Каждую неделю **МЫ** делаем выплату по инвалидности

Каждые три дня **МЫ** делаем выплату по СОЗ



Рынок

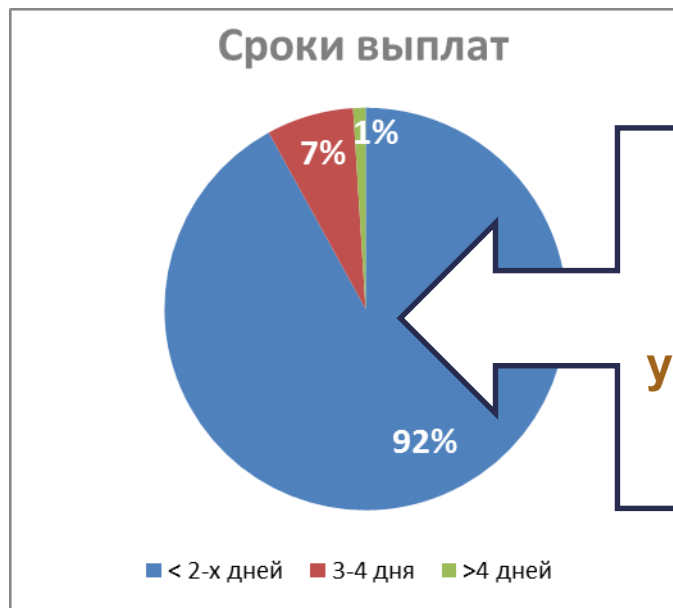
Объем денежных средств, на которые претендуют страховые мошенники ежегодно, - **1,5 млрд рублей***.

Последствия страхового мошенничества

- Рост тарифов
- Затягивание сроков выплат со стороны страховой компании
- Усложнение процедуры андеррайтинга (оценки рисков)
- Снижение «цены» жизни
- Коррупция и разворовывание бюджета



Борьба с мошенничеством в PPF Страхование жизни



99%
страховых
случаев
урегулируется
в течение 4
дней

В 2014 году урегулировано 12 500 страховых случаев на 648 000 000 рублей

В 2014 году 40 случаев с подозрением на страховое мошенничество на сумму 170 000 000 рублей.






1% - это случаи, которые требуют дополнительной проверки.



Международный опыт борьбы со страховым мошенничеством

Страховое мошенничество – это не только российская проблема. Например, в США, страховые компании ежегодно теряют порядка 100 млрд долларов (81% личное страхование).



Страна	Статья	Содержание закона
Австрия 	Статья 151 УК	Предусматривает наказание в виде лишения свободы на срок до 6 месяцев или денежный штраф за преднамеренное разрушение или повреждение застрахованного имущества.
Германия 	Статья 265 УК	Минимальный срок наказания за это преступление составляет 3 года лишения свободы
Китай 	Статья 183 УК	Предусматривает наказание за преступления, совершенные работниками страховой компании, по организации страхового случая и присвоения страховой выплаты (лишение свободы до 5 лет) и ст. 198, устанавливающая ответственность за страховое мошенничество со стороны страхователя (наиболее жесткое наказание — свыше 10 лет лишения свободы)
Болгария 	Статья 213 УК	Предусматривает наказание до 8 лет лишения свободы .
Словакия 	Статья 223, 328, 332	Лишение свободы на срок до 15 лет

! Новая статья УК – 159.5 Мошенничество в сфере страхования до 10 лет



Типовые случаи страхового мошенничества



Самостоятельное нанесение себе увечий клиентом

Сговор клиента с врачами, фальсификация документов о заболевании, травме



Самостоятельная фальсификация клиентом медицинских документов



Основные признаки страхового мошенника



Человек ведет себя неестественно.



Человек интересуется
возможностью изменения даты
начала действия договора задним
числом.



Основные признаки страхового мошенника



Мошенник демонстрирует исключительное знание правил и условий страхования.



Мошенник хочет заключить договор со страховой суммой, превышающей значения, предусмотренные договором страхования.



Основные признаки страхового мошенника



Страхователь и выгодоприобретатель не находятся в родственных связях.



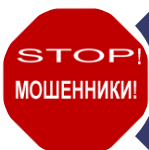
Основные признаки страхового мошенника



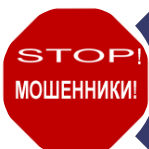
Страхователь имеет внешние признаки подставного клиента (лицо без определенного места жительства, наркоман, алкоголик).



Что делать?



Полноценный запуск Бюро страховых историй и возможность СК вести расследование в качестве органа дознания



Возможность получения страховыми компаниями сведений, составляющих врачебную тайну, в Минздраве, Минтруде (по инвалидности, ВНТ)



Целенаправленная работа с судебским сообществом (смягчение штрафов по закону «О защите прав потребителей»)



Обратить внимание правоохранительных органов на страховое мошенничество



Освещение прессой случаев страхового мошенничества



Спасибо за внимание!