

Итоги первого квартала 2021 года для рынка страхования жизни

Каким оказался первый квартал 2021 года для рынка страхования жизни? Какие тенденции наметились за этот период и каков прогноз на будущее? Удалось ли страховщикам жизни увеличить значимость роли, которую они играют в экономике России?

Отвечаем на эти вопросы и рассматриваем статистику более подробно.

Рост показателей в большинстве секторов СЖ

Как и в первом квартале 2020 года, рецессия в мировой экономике, вызванная пандемией, сказалась на отечественном страховом рынке. В то же время пандемия не остановила его рост. Продолжил расти и сегмент страхования жизни.

Так, по сравнению с первым кварталом 2020-го, в аналогичный период 2021 года наметился подъем показателей СЖ по следующим направлениям¹:

- ↑ почти 1,36 триллиона рублей составила сумма регуляторных резервов;
- ↑ до 72 млрд рублей (на 59,1%) увеличились суммарные выплаты;
- ↑ до 32,7 млрд рублей (на 18%) вырос объем премий у накопительного страхования жизни;
- ↑ до 25,5 млрд рублей (на 23,3%) — у кредитного страхования жизни.

Нужно отметить, что с увеличением числа страхователей выросло и количество страховых случаев: на 4,9% в сравнении с тем же периодом прошлого года².

Лишь инвестиционное страхование жизни по-прежнему находится на стадии медленного спуска. Премии снизились с 48,4 до 46,3 млрд рублей³.

Суммарный объем премий по всем видам СЖ возрос до 115 млрд рублей (на 6,3%).

Таким образом, большинство страховщиков жизни укрепили свое положение, несмотря на турбулентность, связанную с эпидемиологической и экономической обстановкой.

Ключевые тенденции в страховании жизни на 2021 год

Эксперты выявляют следующие характерные черты, которые отличают рынок страхования сегодня:

¹ <https://ins-union.ru/vss/news/vss-podvel-itoqi-deyatelnosti-po-strakhovaniyu-zhizni-za-3-mesyatsa-2021-goda/>

² <https://ins-union.ru/vss/news/vss-podvel-itoqi-deyatelnosti-po-strakhovaniyu-zhizni-za-3-mesyatsa-2021-goda/>

³ <https://ins-union.ru/vss/news/vss-podvel-itoqi-deyatelnosti-po-strakhovaniyu-zhizni-za-3-mesyatsa-2021-goda/>

1. Важная роль в ряду инвесторов в экономику страны⁴

В условиях замедления других отечественных бизнес-процессов растущий рынок страхования жизни становится все более существенным источником финансов для государства и граждан.

2. Увеличение количества довольных страхователей жизни

Страховщики регистрируют очень малое количество жалоб на недобросовестное оказание страховых услуг: менее 0,1% обращений на каждую 1 000 человек, заключивших договор⁵.

3. Ускоренная цифровизация

Все большее количество страховых процессов переходит в онлайн. Это связано не только с антикоронавирусными ограничениями. Дополнительным стимулом служит цифровизация экономики в целом, которая началась еще до пандемии. И страховщики, и страхователи все охотнее пользуются преимуществами дистанционного ведения дел.

4. Появление новых перспективных продуктов

Прорыв на рынке в 2020-2021 годах совершила телемедицина. Прежде не самая популярная, сегодня она входит во все большее количество полисов страхования жизни⁶, поскольку позволяет страхователям получать качественную медицинскую помощь даже в условиях самоизоляции.

5. Развитие гибридных разновидностей страхования

Страховщики возлагают надежды на долевое страхование жизни (unit-linked), сочетающее в себе элементы НСЖ и ИСЖ⁷.

6. Курс на поддержку экологизации и социального развития России

Страховщики заявляют: они готовы поддержать инициативы, которые будут направлены на «озеленение» финансовой сферы страны, а также инвестиции в социальное развитие⁸.

Оценка опыта, полученного страховщиками в 2020 году

Помимо общих тенденций и статистики по объемам выплат и премий за первый квартал 2021 года важно учитывать также и субъективные ощущения участников страхового рынка.

Полученный ими в 2020-2021 годах опыт напрямую повлияет на то, как страховые компании будут выстраивать стратегию в будущем. Показательными в этом плане

⁴ <https://ins-union.ru/vss/news/vss-podvel-itogi-deyatelnosti-po-strakhovaniyu-zhizni-za-3-mesyatsa-2021-goda/>

⁵

<https://ins-union.ru/vss/news/regulyator-priznayet-pochti-polovinu-zhalob-na-strakhovshchikov-zhizni-neobosnovannymi/>

⁶ https://www.raexpert.ru/researches/insurance/ins_market_2021/

⁷ <https://ins-union.ru/vss/news/vss-podvel-itogi-deyatelnosti-po-strakhovaniyu-zhizni-za-3-mesyatsa-2021-goda/>

⁸

<https://ins-union.ru/vss/news/strakhovshchiki-gotovyatsya-k-usileniyu-vliyaniya-standarta-esg-v-investitsionnoy-politike/>

стали результаты опроса среди страховых компаний разных секторов, который провело рейтинговое агентство «Эксперт РА»⁹:

Как компании пережили пик пандемии 2020 года		
15% респондентов опроса не почувствовали воздействия пандемии вообще.	15% оценили влияние пандемии как серьезное, но в настоящее время показатели их компаний уже восстановились.	7% ощущают последствия до сих пор.
63% успешно преодолели пандемию.		
Влияние пандемии на рентабельность		
У 25% опрошенных рентабельность даже выросла.	У 46% рентабельность не изменилась.	У 29% рентабельность снизилась.
Влияние пандемии на расходы бизнеса		
41% респондентов отметил сокращение расходов на ведение дел (из-за эффективных антикризисных мер, замедления активности, перехода в онлайн).	48% — расходы компании остались на прежнем уровне.	11% — расходы увеличились, но не более, чем на 30%.
Наличие у компании антикризисного плана		
58% компаний действовали по стратегическому антикризисному плану: <ul style="list-style-type: none"> ● перевод персонала в онлайн; ● снижение расходов; ● уменьшение затрат на аренду; ● редко: частичное сокращение штата/переход на сокращенную рабочую неделю. <p>При разработке антикризисного плана учитывался пессимистический прогноз, который в большинстве случаев не оправдался.</p>		42% опрошенных компаний не имели антикризисного плана.

³/₄ опрошенных агентством считают: пандемия стимулировала страховые компании развиваться.

⁹ https://www.raexpert.ru/researches/insurance/ins_market_2021/

Экспертные прогнозы

Согласно базовому прогнозу агентства «Эксперт РА», в оставшиеся месяцы 2021 года страховой рынок жизни продолжит восстанавливаться — вслед за экономикой страны¹⁰:

- ↑ рост до 1,67–1,68 трлн рублей (на 8–9%) рынка в целом;
- ↑ рост до 540 млрд рублей (на 25%) в секторе СЖ.

Факторы неопределенности:

- дальнейшее развитие ситуации с COVID-19;
- предлагаемые Банком России новые правила для ИСЖ и НСЖ (сейчас они на стадии обсуждения)¹¹.

Позитивными факторами влияния останутся растущий интерес россиян к страховым продуктам и гибкость самих страховщиков жизни, их способность отражать новые вызовы.

Сергей Перельгин, президент Ассоциации Страховщиков Жизни, согласен со сдержанно-позитивным базовым прогнозом: «Начиная с 2020 года страховщики, как и представители других секторов экономики, оказались в совершенно новой ситуации. За это время мы подтвердили свое умение постоянно адаптироваться и защищать клиентов даже в самых неблагоприятных обстоятельствах. Это подтверждают и цифры. Статистика за I квартал 2021 года демонстрирует: у страхового рынка есть необходимые для дальнейшего развития силы, опыт, запас прочности и, что наиболее важно, стремление расти. Мы существуем внутри определенной финансовой обстановки, но также и напрямую влияем на нее. Зависим от российской экономики, но также и поддерживаем ее вливаниями вместе с другими инвесторами».

¹⁰ https://www.raexpert.ru/researches/insurance/ins_market_2021/

¹¹ https://www.raexpert.ru/researches/insurance/ins_market_2021/